

UBYTOVACÍ PORIADOK CHATY POD HRBOM****

Ubytovací poriadok hotela je záväzný pre každého ubytovaného hosťa v plnom rozsahu. V prípade, že hosť porušil doleuvedené zásady, môže vedenie hotela hosťovi ihneď zrušiť pobyt.

1. V chate môže byť ubytovaný len hosť, ktorý je k ubytovaniu prihlásený. Za týmto účelom predloží svoj občiansky preukaz alebo platný cestovný pas. Skontroluje a podpíše ubytovaciu knihu, ktorú odovzdá pracovníkovi recepcie pri zaregistrovaní. Check –in je po 14.00 hod.
2. Hosť garantuje pri check-in rezervované služby (podľa počtu nocí) platbou vopred alebo predautorizáciou celej čiastky pobytu online platbou. V prípade, že hosť odmietne pobyt zaplatiť alebo vykonať garanciu rezervovaných služieb formou predautorizácie online platbou, bohužiaľ, nebude môcť byť ubytovaný. V opodstatnených prípadoch táto možnosť platby môže byť hosťovi zamietnutá. Potom za jednotlivé služby platí hosť hotovosťou alebo platobnou kartou. Zostatok účtu za čerpané služby na izbu hosť platí na recepcii pri ukončení pobytu.
3. Pracovníci recepcie sú oprávnení požiadať hosťa o čiastočnú úhradu účtu vždy, keď zostatok čerpaných služieb hosťa presiahne sumu 500,- €. V záujme ďalšieho pobytu odporúčame hosťom čiastku za vyčerpané služby uhradiť.
4. Izba je hosťovi rezervovaná do 18.00 hod. v deň nástupu na pobyt, ak nie je na objednávke uvedené inak.
5. Hotel môže vo zvláštnych prípadoch ponúknuť hosťovi iné ako pôvodné ubytovanie, pokiaľ sa v podstate nelíši od potvrdenej objednávky.
6. Hosť, ktorý sa ubytuje pred 6:00 hod. rannou, uhradí cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc.
7. Keď nebola ubytovacia doba dohodnutá inak, hosť ukončí pobyt najneskôr do 10:00 hod.. V prípade, že tak hosť neurobí do 14.00 hod, pracovník recepcie hotela môže zaúčtovať sumu vo výške 50% ceny izby. Po 14.00 hod môže účtovať plnú cenu izby. Kľúč od izby je hosť povinný odovzdať na recepcii hotela spolu s konzumačným lístkom z minibaru a za túto konzumáciu zaplatiť.
8. Keď hosť požiada o predĺženie pobytu, môže mu byť ponúknutá aj iná hotelová izba ako tá, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
9. Pri predčasnom ukončení pobytu ako je uvedený deň odchodu na hotelovom preukaze, je hosť povinný uhradiť cenu izby za nasledujúci zrušený deň.
10. Chata zodpovedá za peniaze a cenné veci len vtedy, keď ich prevzal do úschovy.
11. V izbe a v spoločenských priestoroch chaty je zakázané: - robiť zmeny na zariadení - používať vlastné elektrické spotrebiče (okrem holiaceho strojčeka a sušiča vlasov) - brať do izby a spoločenských priestorov chaty športové náradie a predmety, pre úschovu ktorých je vyhradený iný priestor. Informácie podá pracovník recepcie.
12. V čase od 22:00 hod do 7:00 hod. je hosť povinný dodržiavať nočný klud. V prípade, že bude rušený nočný klud a napriek upozorneniu pracovníkmi chaty nevznikne náprava, bude klient znášať škodu v plnej výške poskytnutej zľavy sťažujúcich sa ostatných ubytovaných klientov.
13. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechávať deti v izbe bez dozoru dospelých.
14. Deti do 6 rokov sa môžu pohybovať po spoločenských priestoroch chaty len v sprievode dospelých osôb.

15. Vstup do časti wellness je povolený osobám od 15 rokov!

16. Za hrubé znečistenie izby, chodby alebo iných priestorov (krvou, vínom, voskom, zvratkami, popálením atď.) je klient povinný zaplatiť pokutu vo výške od 100 – 1000 EUR podľa rozsahu znečistenia / poškodenia.

17. Za škody spôsobené na majetku chaty hosť zodpovedá v plnom rozsahu a je povinný škodu uhradiť v závislosti od rozsahu poškodenia.

18. Všetky priestory chaty–izby, balkóny, spoločné priestory sú nefajčiarske. Je zakázané fajčiť v týchto priestoroch cigarety, cigary aj elektronické cigarety. V prípade nerešpektovania bude hosťovi zaúčtovaný poplatok za porušenie zákazu fajčenia vo výške 200 €.

19. Z hygienických a bezpečnostných dôvodov v priestoroch chaty domáce zvieratá akceptujeme len v určenej izbe.

20. Za zabudnuté veci na izbe po skončení pobytu chata nezodpovedá. Nájdené veci budú odložené max 7 dní, po uplynutí tejto doby sa veci likvidujú. Pri požiadavke o zaslanie zabudnutých drobností poštou tieto hotel zasiela za cenu poštovného (max. do veľkosti obálky A5). Pri väčších obálkach a balíkoch si hosť objedná kuriérsku spoločnosť sám na vlastné náklady, recepcia pripraví veci na odoslanie a odovzdá kuriérovi.

Ubytovací poriadok je platný od 01. 01. 2024

Jozef Michelčík Konateľ