

Zálohová platba

Chata má právo žiadať od hosta zálohovú platbu vo výške **50%** z ceny objednaných služieb so splatnosťou 7 dní od potvrdenia rezervácie. Rezervácia sa stáva záväznou v momente, keď je uhradená zálohová platba na účet chaty a potvrdením prijatia zo strany dodávateľa. V prípade rezervácie 3 dni pred nástupom na pobyt je rezervácia garantovaná pripísaním na účet 50%.

Zálohová platba pre skupiny a podujatia

Dodávateľ vystavuje zálohovú faktúru z predpokladanej a dohodnutej ceny za všetky ubytovacie, stravovacie a doplnkové služby podľa objednávky so splatnosťou 7 dní odo dňa vystavenia zálohovej faktúry a to nasledovne:

- 80% z objednaných služieb ako potvrdenie rezervácie
- 100% pri zahraničnom odberateľovi
- 3 dni pred čerpaním služieb musí byť na účet dodávateľa služieb uhradená záloha vo výške 80% z celkových objednaných služieb

Najneskôr v deň nástupu musia byť objednané služby uhradené.

Dňom pripísania zálohy na účet dodávateľa služieb vedený v ČSOB. č.ú.:XXXXXXXXXXXX je objednávka zo strany dodávateľa potvrdená. Od doby prijatia objednávky objednávateľom až do doby splatnosti zálohovej faktúry sa považuje termín realizácie služby za rezervovaný. Zaplatená záloha bude zúčtovaná v riadnom daňovom doklade (faktúre) po ukončení pobytu. V prípade, že objednávateľ zálohovú faktúru riadne a včas neuhradí, dodávateľ je oprávnený rezerváciu zrušiť.

Zálohovú platbu možno zrealizovať nasledovným spôsobom:

- v hotovosti
- prevodom na účet: ČSOB. č.ú.: XXXXXXXXXXXXXXXX9 F

Storno podmienky pri individuálnych rezerváciách

Chata je oprávnená požadovať storno poplatky v prípade, že hosť svoju rezerváciu zruší písomne, telefonicky alebo elektronicky v nasledovných lehotách:

- od 14 do 7 dní pred dohodnutým termínom 50% z celkovej sumy rezervovaných služieb,
- od 7 do dňa nástupu na pobyt 100% z celkovej sumy rezervovaných služieb,
- pri predčasnom odchode z pobytu si chata účtuje 100% z potvrdeného zostávajúceho pobytu,
- na vianočné, silvestrovské a veľkonočné pobyty sa vzťahuje 100% storno z rezervácií

zrušených 21 dní a menej pred potvrdeným nástupom na pobyt.

Storno podmienky pri skupinových rezerváciách

Všetky storná objednávok musia byť v písomnej forme a musia byť preukázateľne a jasne datované. Dodávateľ služby si pri storne objednávky účtuje nasledovnú zmluvnú pokutu pri čiastočnom alebo plnom zrušení služieb objednávateľom.

Rezervovaná kapacita viac ako 5 izieb:

- 45 až 30 dní pred nástupom je storno poplatok 60% z potvrdených služieb
- 29 až 10 dní pred nástupom je storno poplatok 80% z potvrdených služieb
- 9 až 1 deň pred nástupom je storno poplatok 100% z potvrdených služieb

6.2 V prípade predčasného odchodu alebo nevyužitia objednaných služieb zaplatí objednávateľ dodávateľovi služieb plnú výšku ceny všetkých objednaných služieb (aj neodobraných) okrem tých prípadov, kde predčasný odchod alebo nevyužitie služieb boli spôsobené neposkytnutím týchto služieb zo strany dodávateľa služby.

6.3 Objednávateľ a dodávateľ služby sa dohodli na termínoch, kedy sa upresňuje potrebná ubytovacia kapacita a kedy je možné ju zo strany dodávateľa služby alebo objednávateľa jednostranne znížiť.

6.4 Podmienky vrátenia zálohy

V prípade stornovania pobytu v zmysle platných storno podmienok bude záloha vrátená do 60 dní od potvrdenia stornovania pobytu chatou.